

UNI-SOLAR® Photovoltaic Laminates Garanzia Limitata sul Prodotto e sulle sue Prestazioni

[La versione ufficiale di questo documento è stata redatta in lingua inglese. Questa traduzione in lingua italiana è di cortesia. In caso di conflitto tra questa traduzione e la versione in lingua inglese, la versione in lingua inglese prevarrà.]

Garanzia limitata sul prodotto

United Solar Ovonic LLC ("USO") garantisce che i propri laminati fotovoltaici ("Prodotti FV") purché in condizioni di regolare posa, impiego, installazione, messa in opera e servizio, saranno esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di cinque (5) anni a partire dalla data di vendita all'utente finale ("Cliente"), purché acquistati presso un distributore, un installatore o un produttore di apparecchiatura originale (OEM) autorizzato. Qualora il Prodotto FV si rivelasse non conforme ai sensi della presente Garanzia, USO sceglierà, a propria discrezione, se riparare o sostituire il prodotto, oppure, se rimborsare in misura proporzionale il prezzo d'acquisto corrisposto dal Cliente. Ove sostituito o riparato, il Prodotto FV sostituito o riparato sarà coperto dalla presente Garanzia solo per il periodo restante di vigenza della garanzia sul Prodotto FV restituito. La presente Garanzia non si riferisce ad una specifica uscita di potenza, che è invece garantita esclusivamente dalla "Garanzia sull'uscita di potenza" seguito che segue e nei limiti che la contraddistinguono.

Garanzia limitata sulle prestazioni del prodotto

USO garantisce inoltre che il Prodotto FV (i) durante i primi dieci (10) anni dalla data di vendita, produrrà almeno il 92% di potenza in uscita minima nominale, (ii) durante i primi venti (20) anni dalla data di vendita, produrrà almeno l'84% di potenza in uscita minima nominale e (iii) per venticinque (25) anni dalla data di vendita, produrrà almeno l'80% di potenza in uscita minima nominale, dove per "potenza in uscita minima nominale" si intende la potenza nominale meno la tolleranza applicabile, come indicata nella specifica tecnica del Prodotto FV. La potenza in uscita sarà determinata da USO e misurata conformemente alle Condizioni standard (STC, Standard Test Conditions) utilizzando un metodo, apparecchiature di misurazione e laboratori approvati da USO. La presente Garanzia è valida e trova applicazione solo per Prodotti FV installati, utilizzati e sottoposti a manutenzione in conformità con la documentazione USO e sempre che la potenza perduta sia imputabile esclusivamente a un difetto nei materiali o della lavorazione. Qualora il Prodotto FV non fosse conforme alla presente garanzia, USO deciderà, a propria discrezione, se: (i) riparare o sostituire il Prodotto FV, (ii) fornire un Prodotto FV aggiuntivo per soddisfare i criteri di potenza in uscita minima oppure (iii) rimborsare proporzionalmente il prezzo d'acquisto in misura commisurata alla potenza perduta, ragionevolmente determinata da USO.

Limitazione dei rimedi

I RIMEDI SOPRA ENUNCIATI SONO ESCLUSIVI E DEBBONO DUNQUE CONSIDERARSI I SOLI DISPONIBILI NELL'EVENTUALITÀ DI INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA DA PARTE DI USO. La sola funzione dei presenti rimedi esclusivi è quella di provvedere alla riparazione, alla sostituzione o all'integrazione del Prodotto FV oppure al rimborso, in misura proporzionale, del prezzo d'acquisto applicabile, nel caso di azionamento della garanzia e a discrezione di USO. La funzione essenziale dei presenti rimedi esclusivi non sarà considerata disattesa fintanto che USO dimostri la volontà o la capacità di sostituire o riparare il Prodotto FV non conforme, fornire un Prodotto FV aggiuntivo, oppure offrire un rimborso per detto prodotto, conformemente alla presente Garanzia. La presente Garanzia sostituisce tutte le altre garanzie. La mancata applicazione da parte di USO di qualsivoglia termine o condizione della garanzia riportata nel presente documento non potrà essere interpretata come acquiescenza e rinuncia a tale provvedimento o a qualsiasi altro termine o condizione enunciati nella presente garanzia.

Validità, registrazione e trasferimento

Le garanzie contenute nel presente documento sono considerate valide ed azionabili unicamente se i Prodotti FV sono stati acquistati presso un distributore, un installatore o un produttore di apparecchiature originali autorizzato, sono stati installati in applicazioni omologate, conformi con la documentazione USO e l'installazione è stata registrata presso il sito web www.uni-solar.com. Le garanzie contenute nel presente documento sono trasferibili ad un nuovo assegnatario solo qualora il Prodotto FV mantenga la collocazione originale iniziale e originaria. Le garanzie così trasferite continueranno ad essere valide per il periodo restante del termine e nei limiti previsti dalle rispettive garanzie originali.

Esclusioni della garanzia

Le garanzie non coprono danni, anomalie o guasti del Prodotto FV che, a giudizio di USO, sono stati causati da:

- uso improprio, abuso, negligenza, alterazione, incidente, vandalismo ed eccessiva usura / consumazione;
- installazione, applicazione, manutenzione o pulitura impropria o inadeguata, oppure altresì assenza di ragionevole cura nel mantenere il Prodotto FV;
- negligenza nell'uso, nello stoccaggio, nel trasporto o nella movimentazione;
- installazione non conforme alle specifiche, ai manuali di installazione, manuali operativi e alle istruzioni di manutenzione USO;

- e. applicazione di substrati o materiali non approvati da USO;
- f. danneggiamento o corrosione provocati da substrati, materiali per la costruzione dei tetti o dalle proprietà chimico-fisiche degli stessi, quali quelle inerenti alla resistenza alla corrosione, espansione e contrazione termica, nonché dalle proprietà di tenuta contro le infiltrazioni d'acqua;
- g. assenza di ottemperanza con le leggi, i regolamenti, gli usi (standard industriali) e/o le norme tecniche i codici vigenti;
- h. riparazione compiuta da terzi non appartenenti a USO o da tecnici non autorizzati da USO;
- i. picchi di potenza, fulmini, incendi, caduta gravi, allagamenti, danni causati da insetti o animali oppure altro evento o incidente non ragionevolmente rientrante nella sfera di controllo di USO;
- j. numero(i) di serie del Prodotto FV alterato(i), rimosso(i) o illeggibile(i);
- k. danni dovuti ad accumuli di acqua sulla superficie del Prodotto FV o prova di tale circostanza;
- l. danno o corrosione dovuta ad agenti ambientali inquinanti, quale fuliggine, vapori chimici, piogge acide e acqua salina.

Le garanzie non coprono, e quindi non includono, le spese di trasporto per restituire il Prodotto FV o la rispedizione di qualsiasi Prodotto FV riparato, nonché i costi associati all'installazione, la rimozione o la reinstallazione del prodotto oppure i costi associati a qualsivoglia altro componente o pezzo dell'impianto che non sia il Prodotto FV stesso.

Limitazioni della garanzia

SALVO OVE E NEI LIMITI DI QUANTO ESPLICITAMENTE ENUNCIATO NEL PRESENTE DOCUMENTO, USO NON RAPPRESENTA O FORNISCE IN ALCUN MODO, ESPlicito O IMPLICITO, IVI INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, QUALSIASI GARANZIA IN ORDINE ALLA COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO O NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, IN NESSUNA CIRCOSTANZA USO SARÀ CONSIDERATA RESPONSABILE PER QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, PUNITIVO, INCIDENTALE, CONSEGUENZIALE O INDENNIZZO, IVI INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA PERDITA DI PROFITTI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO OPPURE LA PERDITA DI REDDITO DERIVANTE DALLA MANCATA VENDITA O DALLA VENDITA O DALL'IMPIEGO DI QUALSIASI PRODOTTO (COMPRESO IL PRODOTTO FV), INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALE RIVENDICAZIONE SIA BASATA SULLA GARANZIA, SUL CONTRATTO, SULLA NEGLIGENZA, SULLA RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRIMENTI. IN NESSUNA CIRCOSTANZA USO SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER PRODOTTI NON CONFORMI SE NON IN MISURA PARI AL PREZZO D'ACQUISTO CORRISPONTO ALLA STESSA PER IL PARTICOLARE PRODOTTO FV IN OGGETTO E COMUNQUE ENTRO I LIMITI DI ESSO. I DIRITTI E LE LIMITAZIONI CONTENUTI NEL PRESENTE DOCUMENTO NON PREGIUDICANO, IN ALCUN MODO, I DIRITTI ESISTENTI AI SENSI DELLE INDEROGABILI LEGGI VIGENTI. I termini e le condizioni della presente garanzia sono regolati e devono essere interpretati conformemente alla legge dello Stato del Michigan, Stati Uniti d'America, a prescindere da qualsiasi norma di conflitto relativa alla legge applicabile.

Politica di restituzione: informazioni di contatto

Il Cliente che desidera presentare reclamo ai sensi della presente Garanzia limitata deve inviare notifica immediata alla parte che ha venduto il Prodotto FV, al rappresentante autorizzato USO oppure direttamente a USO all'indirizzo locale reperibile attraverso il sito web www.uni-solar.com. I reclami coperti da garanzia devono essere inviati a USO accompagnati dalla descrizione del difetto, numero di serie del Prodotto FV e prova d'acquisto datata. USO non accetterà la restituzione di alcun Prodotto FV, non accompagnato dall'opportuna autorizzazione scritta sotto forma di una "autorizzazione di reso materiale" valida. Nel caso in cui il difetto reclamato venga contestato e il Prodotto FV sia stato comunque inviato a USO per essere valutato, USO non sarà ritenuta responsabile per i costi di imballaggio e di trasporto, se incorsi, per restituire il Prodotto FV.